

## Avila Business Centers vence troféu Call Center 2011

*A empresa venceu na categoria de 'Atendimento por Outros Canais', ficando à frente de empresas como a Zon, Optimus e PT. Esta foi a primeira vez que um centro de escritórios conseguiu este prémio.*

**Lisboa, 18 de Novembro de 2011** – O Avila Business Centers, empresa de aluguer de espaços de trabalho físicos chave-na-mão para empresas e líder no negócio de escritórios virtuais, foi o grande vencedor do galardão 'Atendimento por Outros Canais' da edição de 2011 do Troféu Call Center.

No início de Outubro, o Avila Business Centers tinha sido indicado pela organização como um dos finalistas juntamente com os serviços de Atendimento por Outros Canais da Optimus, CTT Expresso, Teleperformance, Zon, PT Contact-TMN, Liberty Seguros, Lanidor e Nestlé, entre outros, num total de 22 empresas que concorriam directamente com o Avila Business Centers.

Na cerimónia realizada no dia 17 de Novembro, o Avila Business Centers viria a ser consagrado como o grande vencedor do Troféu Call Center na categoria de 'Atendimento Por Outros Canais'. Em 11 edições do Troféu, nunca um prémio tinha sido atribuído a um Business Center, o que reforça o mérito do Avila e o reconhecimento da qualidade do serviço ao cliente no âmbito das soluções de Escritórios Virtuais e arrendamento de Escritórios.

“Esta distinção enche de orgulho a equipa do Avila Business Centers e confirma o profissionalismo do nosso atendimento personalizado, que inclui também o contacto via vertente mobile através da app de escritórios virtuais myOffice. Não estávamos à espera de sair vencedores, porque os finalistas eram todos muito fortes, mas o prémio é inteiramente justo. Agora resta-nos continuar a prestar o mesmo serviço de qualidade e procurar sempre as melhores oportunidades e tecnologias para podermos evoluir no campo do atendimento ao cliente”, disse Carlos Gonçalves, CEO do Avila Business Centers.

### **Sobre o Avila Business Centers**

Fundada em 2004 com o nome Espaço Avila Business Centers, a empresa mudou de designação em 2011 para Avila Business Centers. Além de alugar espaços de trabalho físicos chave-na-mão para empresas, é líder no negócio dos escritórios virtuais onde apresenta soluções com preços entre os 55 e os 85 euros por mês, com vários serviços associados, entre os quais o apoio jurídico e financeiro, o atendimento de telefone personalizado e o acesso às potencialidades de gestão remota da app myOffice para dispositivos mobile: Android, iPhone e iPad. Em Maio de 2011 foi criada a marca Franchise Set Up, para apoio a empresas franchisadas em início de actividade. Actualmente conta com mais de 300 clientes nacionais e internacionais e é membro e representante em Portugal da maior rede de centros de negócios do Mundo, a eOffice International Network, com mais de 300 localizações e gerida a partir do Reino Unido. O Avila Business Centers tem as suas instalações em Lisboa, na Avenida da República e Avenida João Crisóstomo. Para mais informação visite [www.avilabusinesscenter.com](http://www.avilabusinesscenter.com).